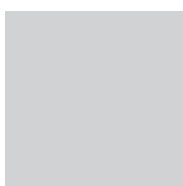
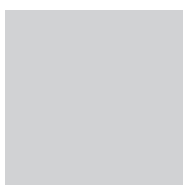




ΕΦΑΡΜΟΓΗ
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
ΣΧΕΣΕΩΝ
ΠΕΛΑΤΟΛΟΓΙΟΥ



BUSINESS INNOVATION TECHNOLOGY



EPSILONNET
GROUP OF COMPANIES



Εφαρμογή διαχείρισης σχέσεων **πελατολογίου**.

Προσαρμόζεται στις ανάγκες και το μέγεθος κάθε επιχείρησης παρέχοντας ολοκληρωμένη πληροφόρηση. Ενδυναμώνει τις πελατειακές σχέσεις διαθέτοντας πληθώρα εκτυπώσεων και αναφορών επιχειρηματικής ευφυΐας (B.I.), προσφέροντας την οργάνωση και την ετοιμότητα που μέχρι σήμερα μόνο μεγάλες εταιρείες με πολυάριθμο προσωπικό μπορούσαν να επιδείξουν.



MOBILE ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

Το πρακτικό dashboard του PYLON CRM Mobile προβάλλει:

- Επαφές
- Εορτολόγιο
- Scheduled ενέργειες
- Αναλυτικό σχεδιάγραμμα αγορών - πωλήσεων
- Ρύθμιση εμφάνισης καρτελών
- Εμφάνιση & ρύθμιση καρτελών πελατών
- Φίλτρα αναζήτησης
- Συγκεντρωτικοί πίνακες οικονομικών στοιχείων των πελατών



ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΗ ΠΕΛΑΤΟΚΕΝΤΡΙΚΗ ΦΙΛΟΣΟΦΙΑ

Παρακολουθήστε συνολικά τον κύκλο πώλησης από την αρχική επαφή μέχρι την τελική προσφορά και τιμολόγηση. Δημιουργήστε μια προσωπική σχέση με τον πελάτη μέσω των Επικοινωνιών After Sales, των Ραντεβού πριν και μετά την πώληση, των Δελτίων Επίσκεψης, καθώς και άλλων προσωπικών ενεργειών όπως ευχετήριες κάρτες ή αλληλεπίδραση στα Social Media.



ΑΠΟΛΥΤΗ ΕΝΣΩΜΑΤΩΣΗ ΣΤΙΣ ΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ

Μέσω του εύκολου και ευέλικτου περιβάλλοντος χρήσης και τη δυνατότητα αυτοματοποίησης των εσωτερικών εταιρικών διεργασιών, διευκολύνεται η καθημερινότητα και αυξάνεται η παραγωγικότητα των εταιρικών πόρων που συμμετέχουν στην αλληλεπίδραση με τους υφιστάμενους / δυνητικούς πελάτες, διασφαλίζοντας παράλληλα τους εταιρικούς κανόνες μέσω της διαδικασίας εγκρίσεων. Εύκολο ξεκαθάρισμα Λιστών Ευκαιριών Πώλησης και ενσωμάτωση στο υφιστάμενο / δυνητικό πελατολόγιο με ευέλικτη δυνατότητα ανάθεσης μέσω των αυτόματων ροών εγκρίσεων.



ΜΕΤΡΗΣΙΜΗ ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΜΝΗΜΗ

Η εφαρμογή PYLON CRM διαχειρίζεται συνολικά όλες εκείνες τις ενέργειες που συνοδεύουν την εμπορική της δραστηριότητα, δημιουργώντας μια «μετρήσιμη εταιρική μνήμη». Προσφέρονται ολοκληρωμένα και ευέλικτα στατιστικά στοιχεία τα οποία δίνουν τη δυνατότητα «Επιχειρηματικής Ευφυΐας» για έγκαιρη αντιμετώπιση πιθανών προβλημάτων ή εντοπισμό πιθανών νέων ευκαιριών.



ΣΑΣ ΑΚΟΛΟΥΘΕΙ ΠΑΝΤΟΥ

Μία μοναδική εξατομικευμένη εμπειρία χρήσης. Με το Roaming UI (User Interface) κάνετε απλά login από οποιοδήποτε σταθμό εργασίας και βρίσκεστε άμεσα στο προσωπικό περιβάλλον εργασίας σας με όλες τις επιλογές-παραμετροποιήσεις σας, το δικό σας dashboard με τους οικονομικούς δείκτες και τις πληροφορίες που παρακολουθείτε, το προσωπικό σας menu και πολλά ακόμα!

ΜΟΝΑΔΙΚΑ ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ



ΕΚΤΥΠΩΣΕΙΣ ΜΕ ΑΠΟΛΥΤΟ ΕΛΕΓΧΟ

Εκτυπωτικά που μπορούν να εμφανιστούν είτε σε έντυπη μορφή είτε ως browse οθόνες. Χρησιμοποιήστε τις B.I. δυνατότητες της πλατφόρμας και ενημερωθείτε δυναμικά με Pivot Tables. Εμπλουτίστε το προσωπικό σας dashboard με επιλεγμένα KPIs (Key Performance Indicators). Δημιουργήστε τις δικές σας εκτυπώσεις, με εύκολο και γρήγορο τρόπο με την γεννήτρια εκτυπώσεων Easy Report Generator. Όλα τα εκτυπωτικά μπορούν να εξαχθούν σε όλους τους βασικούς τύπους αρχείων του MS Office, όπως και να επισυναφθούν αυτόματα σε email.



ΕΞΥΠΝΕΣ ΦΟΡΜΕΣ ΜΕ ΟΡΓΑΝΩΜΕΝΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ

Η καταχώρηση όλων των ενεργειών έχει σχεδιαστεί ειδικά για να ελαχιστοποιεί το χρόνο καταχώρησης. Πληροφορηθείτε άμεσα για τις εργασίες της ημέρας που πρέπει να ολοκληρωθούν από εσάς ή το τμήμα σας. Οργανώστε έξυπνα το πρόγραμμά σας, προγραμματίζοντας τις ενέργειες συνολικά, και διαχειριστείτε τις αναθέσεις των πόρων παίρνοντας υπόψη όλα τα απαραίτητα σχετικά στοιχεία



ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ

Είναι η τηλεφωνική επικοινωνία ένα μεγάλο κομμάτι της καθημερινότητάς σας; Αξιοποιήστε τις δυνατότητες σύνδεσης της εφαρμογής με τηλεφωνικό κέντρο, καθώς και της εξειδικευμένης οθόνης εργασίας telemarketing για λιγότερη ώρα στη διαδικασία, και περισσότερη ώρα στην επικοινωνία και την επιτυχημένη πελατειακή σχέση.

PYLON CLOUD



Επιλέξτε την υπηρεσία CLOUD και μειώστε τα κόστη αρχικής εγκατάστασης και λειτουργίας των εφαρμογών της πλατφόρμας PYLON

ΠΛΟΥΣΙΕΣ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ



1.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΠΑΦΩΝ

- Ολοκληρωμένη διαχείριση στοιχείων επαφής, συμπεριλαμβάνοντας στοιχεία επικοινωνίας, προσωπικά στοιχεία, στοιχεία ταυτότητας και στοιχεία προέλευσης Επαφής.
- Διαχείριση σχέσεων μεταξύ επαφών, καθώς και υπενθυμίσεις για επετείους και ονομαστικές εορτές.
- Λειτουργικότητα Geodata για γρήγορη και σωστή καταχώρηση των γεωγραφικών στοιχείων της επαφής.
- Πολλαπλά χαρακτηριστικά (attributes) για γρήγορη συγκέντρωση - ανεύρεση και κατηγοριοποίηση με απλή ή δένδροειδή μορφή.
- Εύκολη εισαγωγή επαφών με αντιγραφή από άλλη καρτέλα ή από αρχείο / social media.

2.

ΚΥΚΛΩΜΑ ΠÓΡΩΝ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ

- Δυνατότητα διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού ή άλλων υλικών πόρων (υπολογιστές, αίθουσες).
- Ολοκληρωμένη διαχείριση ενεργειών κάθε τύπου, που αφορούν μία ή περισσότερες επαφές και διεκπεραιώνονται από έναν ή περισσότερους πόρους.
- Καταχώρηση επικοινωνιών / ραντεβού μεταξύ της επιχείρησης και των επαφών, είτε πρόκειται για ενδεχόμενη πώληση σε υποψήφιο πελάτη, after sales επικοινωνία ή για την εξυπηρέτηση πελάτη.
- Δυνατότητα καταχώρησης δελτίων εξυπηρέτησης, δελτίων επίσκεψης ή άλλων εργασιών που πραγματοποιούν πόροι για λογαριασμό πελατών.
- Συνολικά στατιστικά ενεργειών με πολλαπλές αναφορές και δυνατότητα φίλτρων.
- Ενσωμάτωση διαδικασιών με τηλεφωνικό κέντρο.

3.

ΣΥΜΒΟΛΑΙΑ (ALLOTMENTS)

- Προβολή και χρονοπρογραμματισμός ενεργειών μέσω ημερολογίου, ενός ή ταυτόχρονα και περισσότερων πόρων μιας ομάδας.
- Γρήγορη καταχώρηση και ευελιξία μέσα από το ημερολόγιο, με δυνατότητες αντιγραφής ενεργειών, δημιουργία νέων σχετικών ενεργειών, καθώς και κλείσιμο ενεργειών.
- Πλήρης ευελιξία στην μορφή και τα δεδομένα που περιέχει ένα ημερολόγιο με τον ορισμό προτύπων.
- Χρωματική ένδειξη ενεργειών βάσει τύπου ενέργειας.

Παραμετροποίηση και εξατομίκευση χωρίς όρια με εξειδικευμένο εργαλείο σχεδιασμού οθονών και φορμών, εύκολη προθήκη πεδίων, προσαρμογή business logic



Αξιοποιήστε τις δυνατότητες του PYLON Commercial και καλύψτε όλες τις εμπορικές ανάγκες που αφορούν την σύγχρονη επιχείρηση, όπως αυτά των Συναλλασσομένων, της Αποθήκης, Αγορών - Πωλήσεων, Χρηματοοικονομικών και Λογιστική

Εξειδικεύστε τη μηχανογράφηση της επιχείρησής σας, επιλέγοντας ανάμεσα στις κάθετες λύσεις PYLON Retail, PYLON Hospitality και PYLON Restaurant.



ΑΝΑΚΑΛΥΨΤΕ
όλες τις δυνατότητες
στο pylon.gr

4.

ΛΙΣΤΕΣ ΕΠΑΦΩΝ ΚΑΙ ΠΡΩΘΗΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

- Παρακολούθηση συνολικά του κύκλου πώλησης από την αρχική λίστα δυνητικών πελατών, τις επικοινωνίες, τη δημιουργία ευκαιρίας πώλησης, τη δημιουργία προσφοράς και το κλείσιμο της πώλησης με μετασχηματισμό σε παραστατικό.
- Δυνατότητα καθορισμού στατικών λιστών επαφών με εύκολη καταχώρηση από εξειδικευμένη φόρμα ή από εισαγωγή αρχείου, καθώς και δυναμικών λιστών με συγχρονισμό των επαφών απευθείας από τη βάση δεδομένων.
- Ολοκληρωμένη διαχείριση προωθητικών ενεργειών (καμπάνιες): Καθορισμός προωθούμενων προϊόντων, λίστες επαφών, διάρκεια καμπάνιας, συμμετέχοντες πόροι, κλπ.
- Μετασχηματισμός ευκαιρίας πώλησης σε προσφορά ή άλλο παραστατικό.
- Εύκολη πρόσβαση σε όλα τα δεδομένα του δυνητικού πελάτη, καθώς και του πόρου που έχει αναλάβει τον δυνητικό πελάτη μέσα από την οθόνη της ευκαιρίας πώλησης, για ολοκληρωμένη εικόνα της κατάστασης και του χρονοπρογραμματισμού της ευκαιρίας.
- Παρακολούθηση συνολικά της επιτυχίας μιας καμπάνιας, καθώς και του αναμενόμενου τζίρου μέσω εξειδικευμένων αναφορών.
- Εξειδικευμένη οθόνη διαχείρισης επαφών για τμήματα telemarketing.
- Πολλαπλές αναφορές σχετικά με τους top telemarketers, καθώς και γενικότερα την παραγωγικότητα της ομάδας.

5.

ΚΑΡΤΕΣ ΜΕΛΩΝ

- Διαχείριση καρτών μελών των επαφών.
- Δυνατότητα ευέλικτων ορισμών προγραμμάτων συγκέντρωσης πόντων, ανά παραστατικό ή ανά είδος / ομάδα ειδών και για συγκεκριμένα χρονικά διαστήματα.
- Ορισμός προγραμμάτων εξαργύρωσης πόντων.
- Πλήρες ιστορικό κίνησης της κάθε κάρτας.
- Ολοκληρωμένα στατιστικά στοιχεία σχετικά με τα προγράμματα μελών.
- Σενάρια στόλων.

Προ-παραμετροποιημένη βάση δεδομένων με μοντέλα ημερολογίων, τύπους ενεργειών, φόρμες εκτύπωσης, κλπ έτοιμων για άμεση χρήση



Η ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΓΡΑΦΕΤΑΙ ΜΕ EPSILON

Η Epsilon Net είναι η πιο αναγνωρισμένη και βραβευμένη εταιρεία της αγοράς πληροφορικής στον τομέα υπηρεσιών υποστήριξης

Μια καταρτισμένη ομάδα Υποστήριξης και υπηρεσιών 100+ ατόμων, προσφέρουν καθημερινά λύσεις σε χιλιάδες επαγγελματίες με πολλά σύγχρονα εργαλεία εξυπηρέτησης που λειτουργούν συμπληρωματικά 24 ώρες το 24ωρο.



ΔΙΚΤΥΟ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ

Εξειδικευμένη υποστήριξη από το πιστοποιημένο δίκτυο συνεργατών της Epsilon Net



ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Εκπαιδεύσεις μέσω πιστοποιημένου δικτύου συνεργατών της Epsilon Net



OMNI CHANNEL

Εκκίνηση ενέργειας σε ένα κανάλι επικοινωνίας με δυνατότητα μετάβασης σε οποιοδήποτε άλλο άμεσα, διατηρώντας την άριστη εξυπηρέτηση



ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

Τηλεφωνική υποστήριξη για θέματα χρήσης, με απομακρυσμένες συνδέσεις στον Η/Υ, καθημερινά 09:00-17:00 (εκτός Σαβ/Κυρ). Δυνατότητα επέκτασης του συμβολαίου σε 24 ώρες / 7 ημέρες την εβδομάδα



ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ

Ολιστική προσέγγιση εξυπηρέτησης με δυνατότητα εύρεσης λύσεων εύκολα, γρήγορα, χωρίς ιδιαίτερη τεχνογνωσία σε θέματα πληροφορικής

ΣΥΝΔΕΣΕΙΣ

Δημιουργήστε το τέλειο πακέτο με τα προϊόντα της σειράς PYLON



PYLON RETAIL

POS & MOBILE
LOYALTIES
ΛΙΑΝΙΚΗ -
ΠΩΛΗΣΕΙΣ



PYLON COMMERCIAL

ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ
ΠΩΛΗΣΕΙΣ
ΑΓΟΡΕΣ



PYLON HOSPITALITY

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ
ΔΩΜΑΤΙΩΝ
ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ SPA
ΣΥΜΒΟΛΑΙΑ



PYLON RESTAURANT

ΕΣΤΙΑΣΗ
POS TOUCH
ΤΡΑΠΕΖΙΑ
DELIVERY

ΕΛΑΧΙΣΤΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

	Firebird Client/Server	SQL Server (Up to 5 users)	SQL Server & Application Server (Up to 5 users)
OS	Windows XP (SP3)	Windows Vista	Windows 7
CPU	Intel Core 2 Duo - 2,2 GHz	Intel Core 2 Duo - 2,2 GHz	Intel Core 2 Duo - 2,2 GHz Intel Core 2 Quad - 2,33 GHz
RAM	2 GB	3 GB	4 GB
HDD	2 GB	10 GB	10 GB
Screen	1152x864	1152x864	1152x864

Οι ανωτέρω προδιαγραφές αφορούν αποκλειστικά και μόνον τις ανάγκες λειτουργίας των εφαρμογών PYLON

ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Best Work Places 2017: Best Small and Medium Workplaces in Europe (ανάμεσα στις 20 κορυφαίες εταιρείες)
2017: 2ο Καλύτερο εργασιακό περιβάλλον για εταιρείες από 250 εργαζόμενους και πάνω
2016: 3ο Καλύτερο εργασιακό περιβάλλον για εταιρείες από 250 εργαζόμενους και πάνω
2015: 6ο Καλύτερο εργασιακό περιβάλλον για εταιρείες με 50 έως 250 εργαζόμενους

Mobile Excellence Awards 2016 2016: Βραβείο της κατηγορίας Mobile CRM Application για το έργο PYLON Mobile CRM

Sales Excellence Award 2017: Βραβείο Αύξηση Πωλήσεων / Υπηρεσίες
2016: Gold Βραβείο στην κατηγορία «Επιτυχημένη εισαγωγή προϊόντος»
2015: Βραβείο Αύξησης Πωλήσεων

Business I.T. Excellence Awards (BITE) 2017: Βραβείο στην κατηγορία Ανάπτυξη και Δημιουργία θέσεων εργασίας
2017: Βραβείο στην κατηγορία Εξειδικευμένες εφαρμογές στον κλάδο των Ξενοδοχείων
2017: Βραβείο στην κατηγορία Ολοκληρωμένες λύσεις υποστήριξης & εκπαίδευσης
2016: Βραβείο στην κατηγορία Αποτελεσματική Εξυπηρέτηση Πελατών
2016: Βραβείο στην κατηγορία Προμηθευτής Cloud Υπηρεσιών / Υποδομών για το Epsilon Cloud
2016: Βραβείο στη κατηγορία Προμηθευτής Λογισμικού
2015: Βραβεία στην κατηγορία Εισαγωγή Νέου Καινοτόμου Προϊόντος PYLON & στην κατηγορία Πακέτα Λογισμικού ERP / CRM / HR
2015, 2014: Βραβείο στην κατηγορία “Εξειδικευμένες εφαρμογές στον κλάδο των Ξενοδοχείων” με το προϊόν PYLON
2013: 1ο βραβείο στην κατηγορία “Εξυπηρέτηση Πελατών”.

European Business Awards Ruban d'Honneur: Η Epsilon Net ανάμεσα στις 100 καλύτερες εταιρείες της Ευρώπης και ο κ. Ιωάννης Μίχος μεταξύ των 10 κορυφαίων Ευρωπαίων επιχειρηματιών.

Εθνικά Βραβεία Εξυπηρέτησης Πελατών 2014: 1ο Βραβείο Εξυπηρέτησης πελατών On-Line
2012: Ομάδα της Χρονιάς, Κατηγορία “Front - Line Εξυπηρέτηση”

Europe's 500 Ένταξη της εταιρείας για τέσσερις συνεχείς χρονιές ανάμεσα στις “500 πιο δυναμικές εταιρείες της Ευρώπης”, σύμφωνα με τον ανεξάρτητο οργανισμό “Europe's Jobs Creating Companies”.

Industrial Research and Innovation 2009, 2010, 2011: 1η Εταιρεία Software στην Ελλάδα, στις “1000 καλύτερες της Ευρώπης σε Έρευνα και Ανάπτυξη” από το Ερευνητικό Κέντρο “Economics of Industrial Research & Innovation (IRI)” της Ε.Ε.

Ernst & Young, Entrepreneur Of The Year 2008: Βράβευση του Προέδρου της Epsilon Net κ. Ιωάννη Μίχου, ως “Καινοτόμος Επιχειρηματίας της Χρονιάς” από την Ernst & Young.

Microsoft GOLD Partner / Cloud Platform / ISV Software Solutions



EPSILONNET
GROUP OF COMPANIES

ΑΘΗΝΑ

Λεωφ. Συγγρού 350, 176 74 Καλλιθέα Τ: 211 5007000, F: 211 5007070, E: infoath@epsilon.net.gr

ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

Πάροδος 17ης Νοέμβρη 87, Ζώνη ΕΜΟ, 555 34 Πυλαία, Τ: 2310 981700, F: 2310 920770, E: info@epsilon.net.gr

www.epsilonnet.gr | www.e-forologia.gr | www.pylon.gr



/OmilosEpsilonNet



@EpsilonNetSA



company/epsilon-net



Epsilon Net