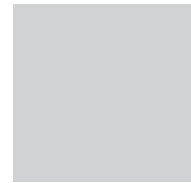
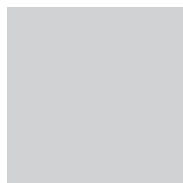




ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΗ
ΕΦΑΡΜΟΓΗ
ΠΩΛΗΣΕΩΝ
ΛΙΑΝΙΚΗΣ



BUSINESS INNOVATION TECHNOLOGY





Touch εφαρμογή για την ευρύτερη αγορά της λιανικής

Πρόκειται για μία εύκολη και γρήγορη στην εκμάθηση λύση μηχανογράφησης, που θα σας βοηθήσει να εξυπηρετήσετε τους πελάτες σας με ταχύτητα και αξιοπιστία

ΑΜΕΣΗ ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΤΟ BACK OFFICE ON-LINE

Η Online διασύνδεσή του με την back office εφαρμογή, με τη χρήση κοινών πινάκων δεδομένων, είναι ένα σημαντικό πλεονέκτημα που παρέχει:

- Ασφάλεια στις συναλλαγές αλλά και στη μεταφορά των δεδομένων.
- Χαμηλό κόστος συντήρησης αφού δεν υπάρχει ανάγκη για πρόσθετο hardware κλπ.
- Άμεση αμφίδρομη ενημέρωση με όλα τα υποσυστήματα του back-office.
- ✓ CRM και Loyalty (για καμπάνιες, κάρτες πελατών, διαχείριση πόντων).
- ✓ Εμπορικό (για αλλαγές τιμών ειδών, αυτόματες αναλώσεις, τήρηση αποθήκης, παρακολούθηση αγορών και απογραφών, ενημέρωση πωλήσεων).
- ✓ Λογιστική και Μισθοδοσία.
- ✓ Hospitality (για χρεώσεις δωματίων κλπ).
- ✓ Restaurant (για παράλληλη λειτουργία σε πολυχώρους).



ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ, ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΟΣΤΟΥΣ

Η ενοποιημένη πλατφόρμα PYLON, αποτελεί μία τεχνολογική καινοτομία. Μπορεί να λειτουργήσει σε οποιοδήποτε device (tablet, pc, pos), και να εκτυπώσει σε όλους τους τύπους εκτυπωτών. Με ελάχιστες ανάγκες σε δυνατότητες hardware, μπορεί σχεδόν σε όλες τις περιπτώσεις να αξιοποιήσει τον υπάρχον εξοπλισμό μιας επιχείρησης και υποστηρίζει local-cloud database. Μπορεί να συνδυάσει την βέλτιστη ισορροπία εξοπλισμού / επένδυσης.

PYLON CLOUD



Επιλέξτε την υπηρεσία CLOUD και μειώστε τα κόστη αρχικής εγκατάστασης και λειτουργίας των εφαρμογών της πλατφόρμας PYLON



ΣΑΣ ΑΚΟΛΟΥΘΕΙ ΠΑΝΤΟΥ ΟΛΟ ΤΟ 24ΩΡΟ

Μία μοναδική εξατομικευμένη εμπειρία χρήσης. Με το Roaming UI (User Interface) κάνετε απλά login από οποιοδήποτε σταθμό εργασίας, όπου και κι αν βρίσκεστε και άμεσα θα εργαστείτε στο προσωπικό περιβάλλον εργασίας σας με όλες τις επιλογές-παραμετροποιήσεις σας, το δικό σας dashboard με τους οικονομικούς δείκτες και τις πληροφορίες που παρακολουθείτε, το προσωπικό σας menu και πολλά ακόμα!

ΜΟΝΑΔΙΚΑ ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ



ΕΥΚΟΛΗ ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΚΑΘΕΤΩΝ ΛΥΣΕΩΝ

Το PYLON Retail μπορεί να συνδεθεί εύκολα με πολλά περιφερειακά συστήματα και συσκευές. Επίσης, διαθέτει μία σειρά από λειτουργίες που του δίνουν τη δυνατότητα, είτε πρόκειται για:

- Επιχείρηση στο χώρο των τροφίμων - ποτών (mini & super market, αρτοποιεία - ζαχαροπλαστεία κλπ).
- Εμπορικά καταστήματα (ρούχων - είδη δώρων - ηλ. συσκευών κλπ).
- Πρατήρια καυσίμων (σύνδεση και με συστήματα εισροών-εκροών).
- Επιχειρήσεις παροχής υπηρεσίας (γυμναστήρια, κομμωτήρια κλπ).
- Επιχειρήσεις από το χώρο της τεχνολογίας - τηλεπικοινωνίες κλπ.

Να προσαρμοστεί απόλυτα στις εκάστοτε ανάγκες και να βοηθήσει στην εξειδικευμένες ανάγκες εξυπηρέτησης των πελατών σας.



ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ, ΠΑΡΑΛΛΗΛΑ, ΑΠΟ ΜΙΑ ΘΕΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Πολλές επιχειρήσεις που ασχολούνται με τις λιανικές πωλήσεις, διαθέτουν πια μικτό τρόπο λειτουργίας. Για παράδειγμα:

- Ένα πρατήριο καυσίμων, διατηρεί και κατάστημα στο ίδιο χώρο.
- Ένα παραδοσιακό καφενείο, κάνει και πωλήσεις τοπικών προϊόντων.
- Ένα βιβλιοπωλείο είναι παράλληλα και καφέ.
- Ένα κατάστημα λιανικής, κάνει και παράδοση ειδών κατ' οίκον. Και λοιπές άλλες περιπτώσεις μικτών δραστηριοτήτων.

Το PYLON Retail, με τη καινοτομία των desktops μπορεί να καλύψει πλήρως τις ανάγκες αυτές, καθώς με το πάτημα ενός κουμπιού, αλλάζει η οθόνη και μετατρέπεται στη μορφή που εξυπηρετεί τη κάθε μία δραστηριότητα της επιχείρησης.

ΠΛΟΥΣΙΕΣ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ



1.

ΠΩΛΗΣΕΙΣ ΜΕ ΜΕΓΑΛΗ ΤΑΧΥΤΗΤΑ ΚΑΙ ΑΞΙΟΠΙΣΤΙΑ

- Λιανικές πωλήσεις
- Touch τεχνολογία
- Πολλαπλά Desktops
- Όλοι οι τύποι παραστατικών
- Ταμιά και βάρδιες
- Πλήρως παραμετροποιημένες οθόνες
- Μετασχηματισμοί
- Μικτοί τρόποι πληρωμής
- Τιμοκατάλογοι
- Εκπτώσεις

2.

LOYALTY

- Διαχείριση Μελών
- Διαχείριση Πόντων (Loyalty schemes)
- Fleet management

3.

ΕΙΔΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΕΙΔΩΝ

- Χρώμα / μέγεθος
- Αριθμοί σειράς
- Ειδικές αναζητήσεις

4.

ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

- Αποστολή με ειδικό προγραμματισμό
- Διαδρομές με χάρτες

5.

ΧΡΗΣΗ MOBILE ΣΥΣΚΕΥΩΝ

- Ασύρματες παραγγελίες / πωλήσεις
- Προβολή καρτέλας πελατών
- Πλήρης συμβατότητα με όλα τα λειτουργικά συστήματα (windows, android, ios)

Είτε θέλετε on-line περιβάλλον, για πληρέστερη αμφίδρομη πληροφόρηση, είτε off-line, για αυτονομία στις συναλλαγές, το PYLON Retail μπορεί να προσαρμόσει απόλυτα τη λειτουργικότητά του.



Η εφαρμογή έχει σχεδιαστεί με τέτοιο τρόπο, ώστε να μπορεί να καλύψει εύκολα τη **λειτουργία αλυσίδων καταστημάτων**. Είτε με τοπικές βάσεις δεδομένων, είτε σε πλήρως cloud περιβάλλον, διατηρεί όλη τη λειτουργικότητα και την ταχύτητα που απαιτείται.

Παράλληλα αξιοποιεί την άμεση ενημέρωση loyalty - αποθήκης και διασφαλίζει την αμφίδρομη επικοινωνία κεντρικών γραφείων - υποκαταστημάτων.



6.

ΔΙΑΦΗΜΙΣΕΙΣ ΣΕ ΟΘΟΝΕΣ ΠΕΛΑΤΗ

- Πλήρης παραμετροποίηση οθόνης
- Προβολή φωτογραφιών - video
- Προσαρμογή σε οποιαδήποτε οθόνη

7.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΘΗΚΗΣ - ΑΓΟΡΩΝ

- Πολλαπλές μονάδες μέτρησης με πλήρως καθοριζόμενες σχέσεις μεταξύ τους.
- Πολλαπλά χαρακτηριστικά (attributes) ανά οικογένεια είδους για γρήγορη συγκέντρωση - ανεύρεση.
- Κατηγοριοποίηση είτε με απλή είτε με δενδροειδή μορφή.
- Σχέσεις μεταξύ ειδών για ανεύρεση ανταλλακτικών, αξεσουάρ αλλά και είδους αντικατάστασης.
- Οικογένειες ειδών και πρότυπα είδη για γρήγορη καταχώρηση αλλά και αποφυγή λαθών.
- Δυνατότητα κοστολόγησης ανά υποκατάστημα / αποθηκευτικό χώρο.
- Δυνατότητα τροποποίησης μεθόδου κοστολόγησης ανά είδος.

8.

ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

Κρατήσεις προϊόντων και χώρων.

ΑΝΑΚΑΛΥΨΤΕ
όλες τις δυνατότητες
στο pylon.gr



9.

ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΚΑΙ ΣΥΣΚΕΥΕΣ

- Συστήματα εκκαθάρισης πιστωτικών καρτών
- Εκτυπωτές
- Display πελατών
- Ζυγιστικά συστήματα
- Συρτάρια κλπ.
- Barcode scanners

Όλες οι touch οθόνες και τα desktops σχεδιάζονται εύκολα, με πλήρως παραμετροποιήσιμα controls και button groups. Με αυτό τον τρόπο δημιουργείται ένα περιβάλλον εργασίας που ταιριάζει απόλυτα στο διαθέσιμο hardware αλλά και στις ανάγκες τις επιχειρήσεώς σας.



Η ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΓΡΑΦΕΤΑΙ ΜΕ EPSILON

Η Epsilon Net είναι η πιο αναγνωρισμένη και βραβευμένη εταιρεία της αγοράς πληροφορικής στον τομέα υπηρεσιών υποστήριξης

Μια καταρτισμένη ομάδα Υποστήριξης και υπηρεσιών 100+ ατόμων, προσφέρουν καθημερινά λύσεις σε χιλιάδες επαγγελματίες με πολλά σύγχρονα εργαλεία εξυπηρέτησης που λειτουργούν συμπληρωματικά 24 ώρες το 24ωρο.



ΔΙΚΤΥΟ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ

Εξειδικευμένη υποστήριξη από το πιστοποιημένο δίκτυο συνεργατών της Epsilon Net



ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Εκπαιδεύσεις μέσω πιστοποιημένου δικτύου συνεργατών της Epsilon Net



OMNI CHANNEL

Εκκίνηση ενέργειας σε ένα κανάλι επικοινωνίας με δυνατότητα μετάβασης σε οποιοδήποτε άλλο άμεσα, διατηρώντας την άριστη εξυπηρέτηση



ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

Τηλεφωνική υποστήριξη για θέματα χρήσης, με απομακρυσμένες συνδέσεις στον Η/Υ, καθημερινά 09:00-17:00 (εκτός Σαβ/Κυρ). Δυνατότητα επέκτασης του συμβολαίου σε 24 ώρες / 7 ημέρες την εβδομάδα

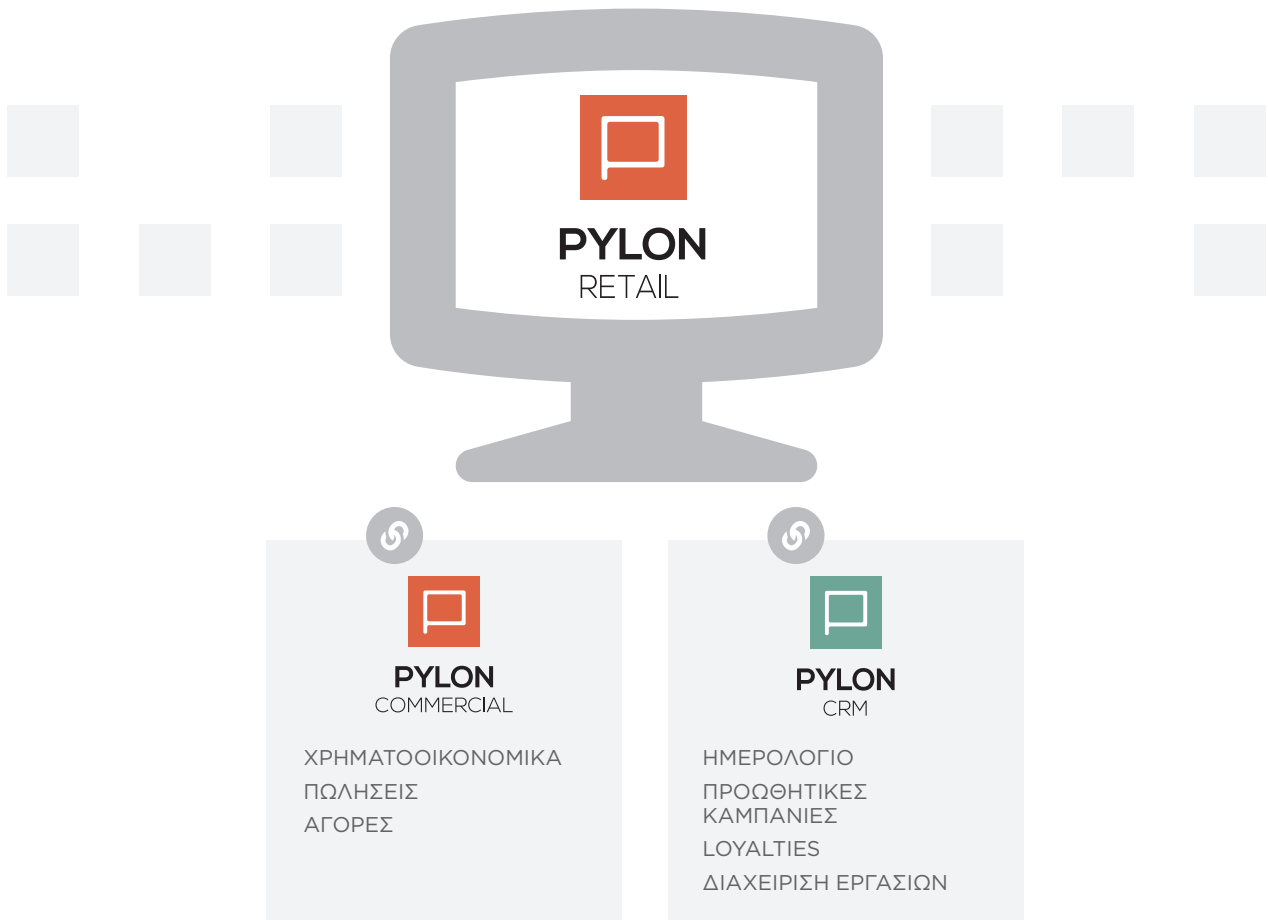


ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ

Ολιστική προσέγγιση εξυπηρέτησης με δυνατότητα εύρεσης λύσεων εύκολα, γρήγορα, χωρίς ιδιαίτερη τεχνογνωσία σε θέματα πληροφορικής

ΣΥΝΔΕΣΕΙΣ

Δημιουργήστε το τέλειο πακέτο με τα προϊόντα της σειράς PYLON



ΕΛΑΧΙΣΤΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

	Firebird Client/Server	SQL Server (Up to 5 users)	SQL Server & Application Server (Up to 5 users)
OS	Windows XP (SP3)	Windows Vista	Windows 7
CPU	Intel Core 2 Duo - 2,2 GHz	Intel Core 2 Duo - 2,2 GHz	Intel Core 2 Duo - 2,2 GHz Intel Core 2 Quad - 2,33 GHz
RAM	2 GB	3 GB	4 GB
HDD	2 GB	10 GB	10 GB
Screen	1152x864	1152x864	1152x864

Οι ανωτέρω προδιαγραφές αφορούν αποκλειστικά και μόνον τις ανάγκες λειτουργίας των εφαρμογών PYLON

ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Best Work Places 2017: Best Small and Medium Workplaces in Europe (ανάμεσα στις 20 κορυφαίες εταιρείες)
2017: 2ο Καλύτερο εργασιακό περιβάλλον για εταιρείες από 250 εργαζόμενους και πάνω
2016: 3ο Καλύτερο εργασιακό περιβάλλον για εταιρείες από 250 εργαζόμενους και πάνω
2015: 6ο Καλύτερο εργασιακό περιβάλλον για εταιρείες με 50 έως 250 εργαζόμενους

Mobile Excellence Awards 2016 2016: Βραβείο της κατηγορίας Mobile CRM Application για το έργο PYLON Mobile CRM

Sales Excellence Award 2017: Βραβείο Αύξηση Πωλήσεων / Υπηρεσίες
2016: Gold Βραβείο στην κατηγορία «Επιτυχημένη εισαγωγή προϊόντος»
2015: Βραβείο Αύξησης Πωλήσεων

Business I.T. Excellence Awards (BITE) 2017: Βραβείο στην κατηγορία Ανάπτυξη και Δημιουργία θέσεων εργασίας
2017: Βραβείο στην κατηγορία Εξειδικευμένες εφαρμογές στον κλάδο των Ξενοδοχείων
2017: Βραβείο στην κατηγορία Ολοκληρωμένες λύσεις υποστήριξης & εκπαίδευσης
2016: Βραβείο στην κατηγορία Αποτελεσματική Εξυπηρέτηση Πελατών
2016: Βραβείο στην κατηγορία Προμηθευτής Cloud Υπηρεσιών / Υποδομών για το Epsilon Cloud
2016: Βραβείο στη κατηγορία Προμηθευτής Λογισμικού
2015: Βραβεία στην κατηγορία Εισαγωγή Νέου Καινοτόμου Προϊόντος PYLON & στην κατηγορία Πακέτα Λογισμικού ERP / CRM / HR
2015, 2014: Βραβείο στην κατηγορία “Εξειδικευμένες εφαρμογές στον κλάδο των Ξενοδοχείων” με το προϊόν PYLON
2013: 1ο βραβείο στην κατηγορία “Εξυπηρέτηση Πελατών”.

European Business Awards Ruban d'Honneur: Η Epsilon Net ανάμεσα στις 100 καλύτερες εταιρείες της Ευρώπης και ο κ. Ιωάννης Μίχος μεταξύ των 10 κορυφαίων Ευρωπαίων επιχειρηματιών.

Εθνικά Βραβεία Εξυπηρέτησης Πελατών 2014: 1ο Βραβείο Εξυπηρέτησης πελατών On-Line
2012: Ομάδα της Χρονιάς, Κατηγορία “Front - Line Εξυπηρέτηση”

Europe's 500 Ένταξη της εταιρείας για τέσσερις συνεχείς χρονιές ανάμεσα στις “500 πιο δυναμικές εταιρείες της Ευρώπης”, σύμφωνα με τον ανεξάρτητο οργανισμό “Europe's Jobs Creating Companies”.

Industrial Research and Innovation 2009, 2010, 2011: 1η Εταιρεία Software στην Ελλάδα, στις “1000 καλύτερες της Ευρώπης σε Έρευνα και Ανάπτυξη” από το Ερευνητικό Κέντρο “Economics of Industrial Research & Innovation (IRI)” της Ε.Ε.

Ernst & Young, Entrepreneur Of The Year 2008: Βράβευση του Προέδρου της Epsilon Net κ. Ιωάννη Μίχου, ως “Καινοτόμος Επιχειρηματίας της Χρονιάς” από την Ernst & Young.

Microsoft GOLD Partner / Cloud Platform / ISV Software Solutions



EPSILONNET
GROUP OF COMPANIES

ΑΘΗΝΑ

Λεωφ. Συγγρού 350, 176 74 Καλλιθέα Τ: 211 5007000, F: 211 5007070, E: infoath@epsilon.net.gr

ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

Πάροδος 17ης Νοέμβρη 87, Ζώνη ΕΜΟ, 555 34 Πυλαία, Τ: 2310 981700, F: 2310 920770, E: info@epsilon.net.gr

www.epsilonnet.gr | www.e-forologia.gr | www.pylon.gr



/OmilosEpsilonNet



@EpsilonNetSA



company/epsilon-net



Epsilon Net